Порядок рассмотрения обращений регламентируется:

- Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

- Законом Томской области от 11.01.2007 № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления» (в редакции Законов Томской области от 07.11.2007 №233-ОЗ, от 13.10.2010 №231-ОЗ).